Protocol taquilles

COVID19

Maig 2020

TeatreAuditoridegranollers

ÍNDEX

1. Mesures de prevenció i utilització d'equips de protecció individual COVID19 pel treballador
2. Mesures de prevenció en les zones de treball
3. Mesures de prevenció i higiene per l'obertura al públic
4. Devolució diners espectacles anul·lats / ajornats
5. Possibles mapes Escena grAn
   5.1. TAG
   5.2. Llevant Teatre
   5.3. Can Palots
6. Elements de senyalització per la prevenció del COVID19
   6.1. Estudi Gràfic MBE
   6.2. Maite de Doublet
   6.3. Fersix Serigrafia

1. Mesures de prevenció i utilització d'equips de protecció individual COVID19 pel treballador

- Mantenir distàncies de seguretat de 2 metres
- Ús de mascareta FFP2, si no es poden mantenir les distancies
- Ús de mascareta quirúrgica per evitar propagació de gotes (per exemple quan fem ús d'espais o equips de treball compartits on no és possible una neteja posterior)
- Rentar-se sovint les mans
    - Amb aigua i sabó durant 60"
    - Amb solucions hidroalcohòliques durant 30"
- Rentar els objectes de contacte freqüent de forma periòdica (p.ex. fotocopiadora)
- Ús de guants en cas de contacte amb superfícies no controlades durant un període acotat de temps (ull que poden donar una falsa seguretat ja que poden contagiar-se si no fem rentat de mans)
- Allargarem la vida útil de la mascareta FFP2 guardant-la dins d'una bossa amb tancament quan no s'utilitzi i la renovarem en cas de:
    - Contacte estret amb un cas possible o probable
    - Transcorreguts 8 hores d'us o quant detectem que està deteriorada

2. Mesures de prevenció en les zones de treball

- Garantir la ventilació adequada dels locals, natural o general forçada.
- Reduir la possibilitat de contacte interpersonal (acotar i senyalitzar espais, barreres de separació físiques, redistribució i separació de taules i mobiliari, etc.), garantint una separació superior a 1,5m, inclús en les vies de circulació interiors.
- L'ús d'eines, equips de treball, material d'oficina, telèfons, etc. serà preferiblement individual. En cas contrari caldrà descontaminar-los després de cada ús.
- Evitar, sempre que sigui possible, traslladar material o equips fora d'un àrea concreta.

3. Mesures de prevenció i higiene per l'obertura al públic

- No es pot superar un terç del aforament autoritzat
- En llocs tancats no podrà haver-hi més de 30 persones en total i en llocs a l'aire lliure l'aforament màxim serà de 200 persones, sempre que es compleixin els requisits
- Es recomana la venda online de les entrades i, en cas de compra a taquilla, serà d'aplicació al previst a l'article 6.6: Es fomentarà el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic, evitant en la mesura del possible, l'ús de diners en efectiu. Es netejarà i desinfectarà el datàfon després de cada ús.
- S'ha de garantir sempre que els espectadors estiguin asseguts i mantinguin la distància de seguretat fixada per les autoritats sanitàries
- Es recomana, en funció de les característiques del local tancat o del espai a l'aire lliure, que totes les entrades i els seients estiguin degudament numerats, inhabilitant les butaques que no compleixin amb els criteris de distanciament físic, així com les no venudes. S'evitarà, en la mesura del possible, el pas de persones entre files, que suposi no respectar la distància de seguretat.
- S'establiran marques de distanciament en el terra a l'accés a la sala
- L'obertura de portes es realitzarà amb antelació suficient per permetre un accés esglaonat, garantint la distància entre persones i fixant franges horàries adequades per l'accés
- No es podran entregar llibrets, programes ni altra documentació en paper
- Quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal, s'assegurarà que es disposa d'equips de protecció adequats al nivell del risc
- En els espectacles es recomana que no existeixin pauses d'entre acte. En cas que sigui inevitable, aquest descans haurà de tenir al duració suficient per fer-ho de manera esglaonada
- No es prestaran serveis complementaris, com botigues, cafeteries o guarda-roba
- Neteja i desinfecció de l'espai mínim un cop al dia prèvia a l'obertura al públic. En cas de realitzar varies funcions, s'haurà de procedir a una nova desinfecció abans de començar. Els lavabos s'hauran de desinfectar al principi, en les pauses i al final.

4. Devolució diners espectacles anul·lats / ajornats

Pels espectacles anul·lats o ajornats pel COVID19 podrem oferir dues opcions als clients:

A) Targetes regal amb validesa de 2 anys

Tot i que habitualment les targetes regal tenien validesa d'un any, l'hem ampliat a 2 anys donada la situació excepcional i incerta que estem vivint amb el COVID19 per totes aquelles persones que van comprar entrades d'espectacles que finalment s'han anul·lat o bé s'han ajornat. Es pot fer servir tant per Internet com per taquilles durant el període estipulat.

Per fer la gestió primer cal anul·lar les entrades corresponents sense retornar els diners (clicar la icona de la paperera, posar com a motiu d'anul·lació *Canvi per val regal* i clicar el botó de només *Accepta*). Llavors s'ha de fer un val regal per l'import anul·lat associant la fitxa del client: *Entrades > Taquilla > Taquilla – Venda d'entrades > Més productes > Targeta regal > Posar import > Indicar núm. targetes > Afegir > Vendre*. MAI seleccionar a taquilles Targeta regal web 20 €, 50€, 80€ i 100€, ja que es processaria com una venda feta per Internet. Com a mètode de pagament s'ha d'indicar *Canvi per val regal*. S'ha d'anotar l'ID de l'operació i, tot seguit, s'ha de fer una regulació de compra (*Entrades > Utilitats > Regulació de compra*), posant el mètode de pagament que el client havia fet servir per comprar-les (normalment Targeta crèdit / dèbit TPV TAG). Com a motiu d'anul·lació indicar *Forma de pagament*.

Un cop feta l'operació a Koobin si és telemàticament haurem d'enviar un mail amb el val regal a la persona corresponent i si és presencialment li podem oferir la possibilitat del val regal imprès o del targetó que tenim per regalar targetes regals. Aquest val sempre quedarà guardat a la fitxa del client, per això és molt important que s'associï.

Les targetes regal que caducaven durant el temps de confinament (mesos de març, abril, maig i juny) allarguem un any la seva validesa.

B) Efectiu

Totes aquelles persones que prefereixin els diners en efectiu se'ls tornarà presencialment i amb cita prèvia un cop podem obrir les taquilles. Així podrem tenir preparat l'efectiu a retornar, provinent del fons de caixa. S'hauran d'anul·lar les entrades per Koobin i s'haurà de fer signar al client i posar la data per donar conformitat de la devolució en uns llistats.

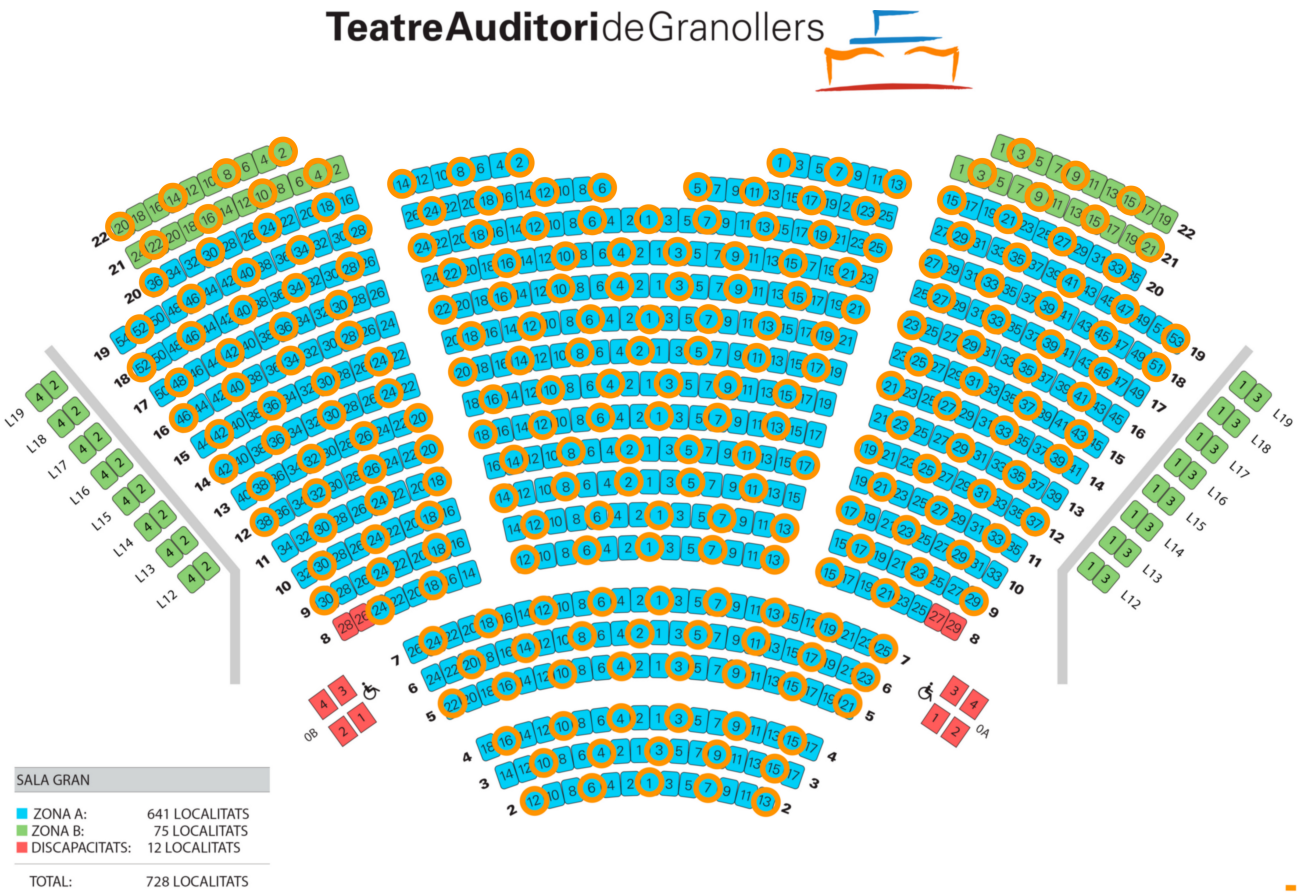
**Pendent confirmar data límit per les devolucions*

Possibles mapes Escena grAn

4.1. TAG

Sala Gran

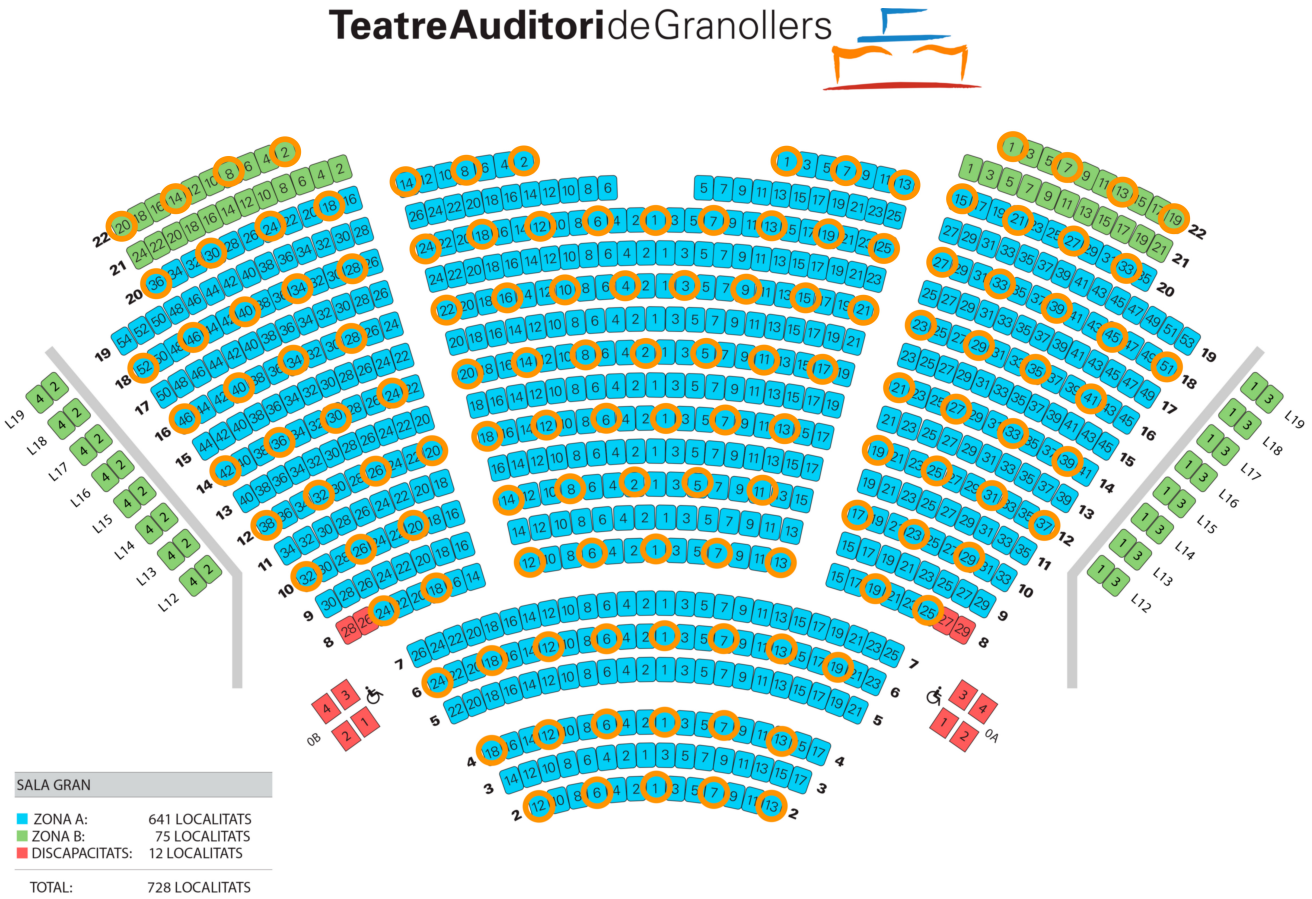
A) Opció A. Aforament 225 (209 sense fossar)



2 butaques o 2 metres de separació lateral (sense contar balconets, mobilitat reduïda i plataforma discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran en cas necessari i sota petició):

- Zona A: 210
  - Fossar: 16
  - Inferior central: 25
  - Lateral Parells: 49
  - Central: 65
  - Lateral Senars: 55
- Zona B: 15 butaques

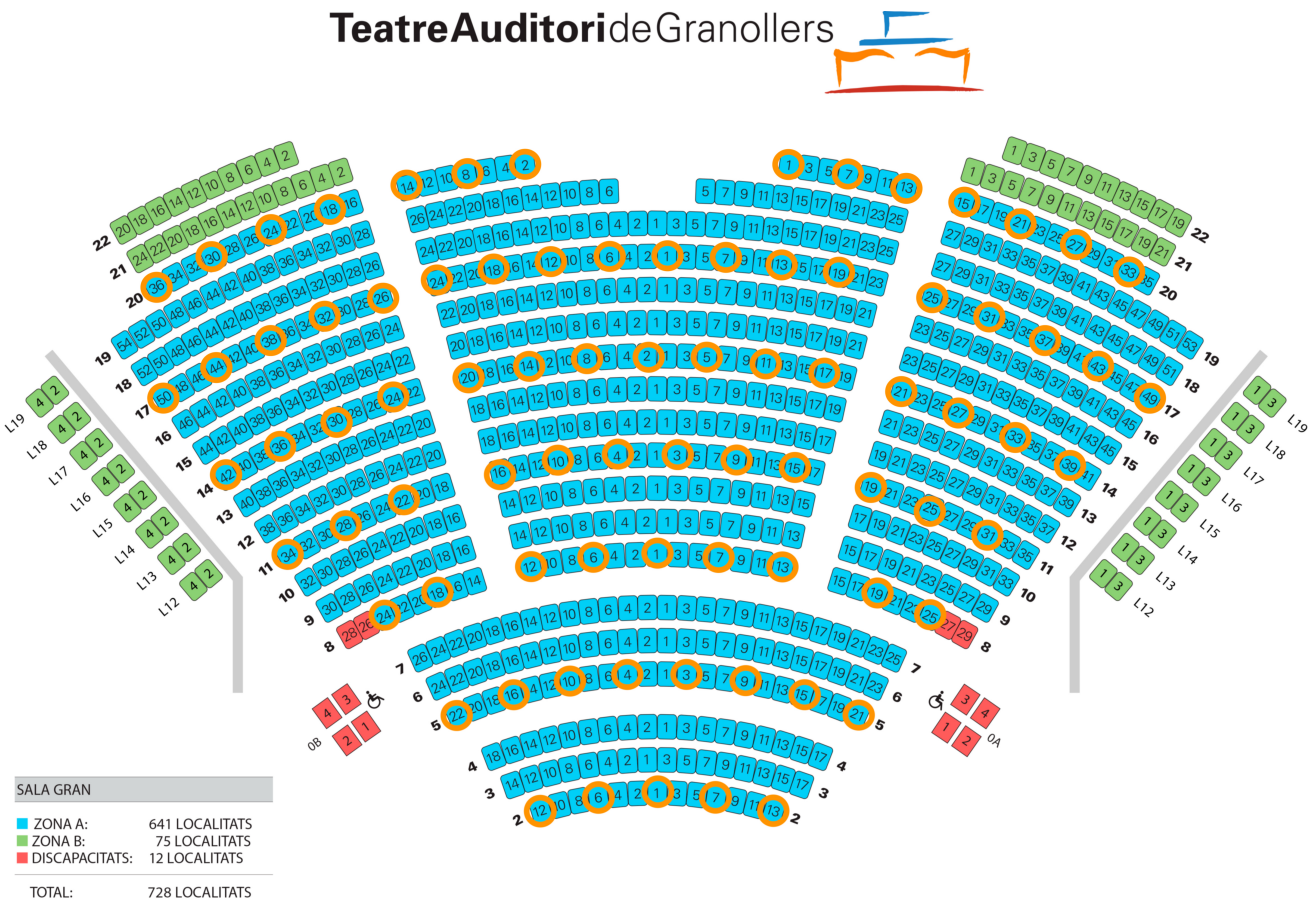
B) Opció B. Aforament 125 (114 sense fossar)



2 butaques o 2 metres de separació lateral i separació per davant i darrera per una fila (sense contar balconets, mobilitat reduïda i plataforma discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran en cas necessari i sota petició):

- Zona A: 117
    - Fossar: 11
    - Inferior central: 8
    - Lateral Parells: 26
    - Central: 46
    - Lateral Senars: 26
- Zona B: 8 butaques

C) Opció C. Aforament 81 (76 sense fossar)



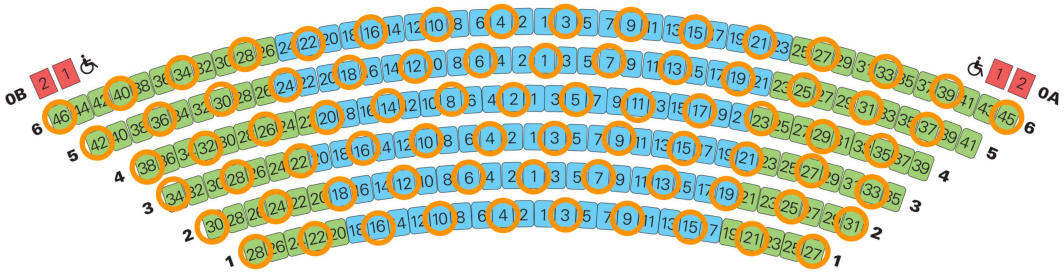
2 butaques o 2 metres de separació lateral i separació per davant i darrera per dues files (sense contar balconets, mobilitat reduïda i plataforma discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran en cas necessari i sota petició):

- Zona A:
  - Fossar: 5
  - Inferior central: 8
  - Lateral Parells: 18
  - Central: 32
  - Lateral Senars: 18
- Zona B: 0

Sala Petita

A) Opció A. Aforament 76

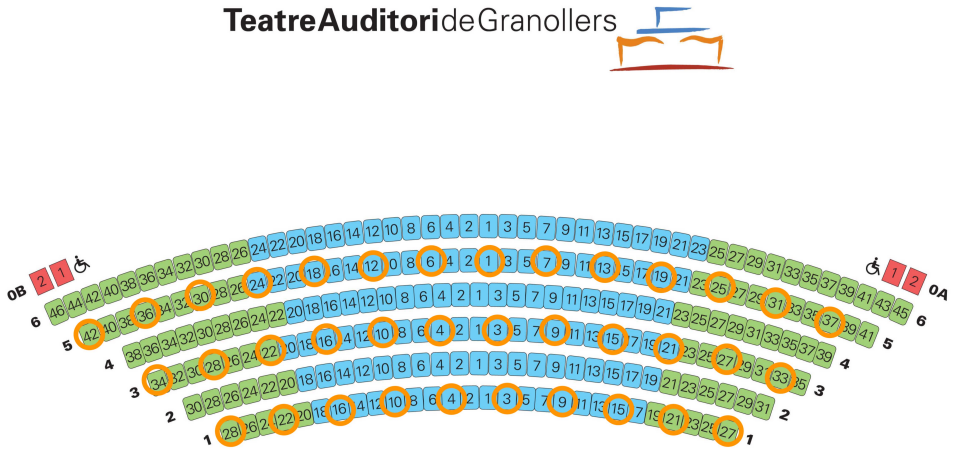
TeatreAuditoridegGranollers



SALA PETITA	
ZONA A:	127 LOCALITATS
ZONA B:	94 LOCALITATS
DISCAPACITATS:	4 LOCALITATS
TOTAL:	225 LOCALITATS

2 butaques de separació lateral (sense contar seients discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran sota petició).

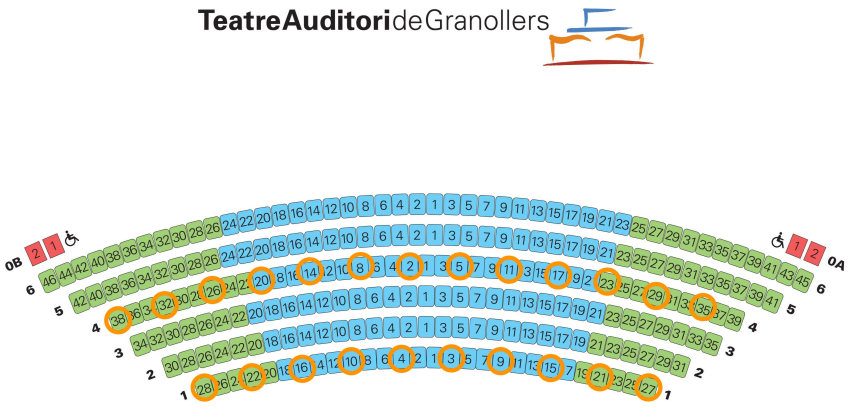
B) Opció B. Aforament 36



SALA PETITA	
ZONA A:	127 LOCALITATS
ZONA B:	94 LOCALITATS
DISCAPACITATS:	4 LOCALITATS
TOTAL:	225 LOCALITATS

2 butaques de separació lateral i una fila de separació davant i darrera (sense contar seients discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran sota petició).

C) Opció C. Aforament 23

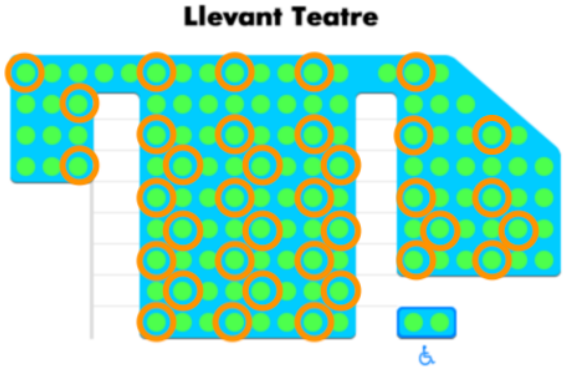


SALA PETITA	
ZONA A:	127 LOCALITATS
ZONA B:	94 LOCALITATS
DISCAPACITATS:	4 LOCALITATS
TOTAL:	225 LOCALITATS

2 butaques de separació lateral i dues files de separació davant i darrera (sense contar seients discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran sota petició).

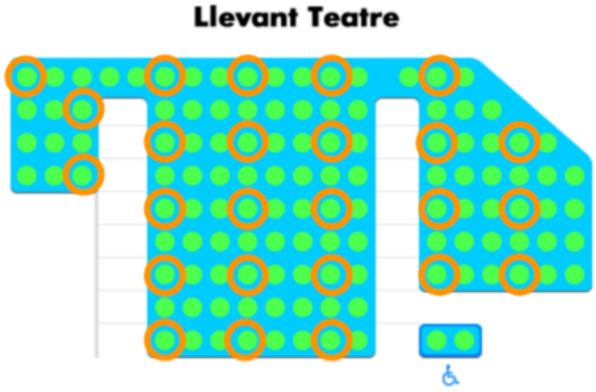
4.2. Llevant Teatre

A) Opció A. Aforament 36



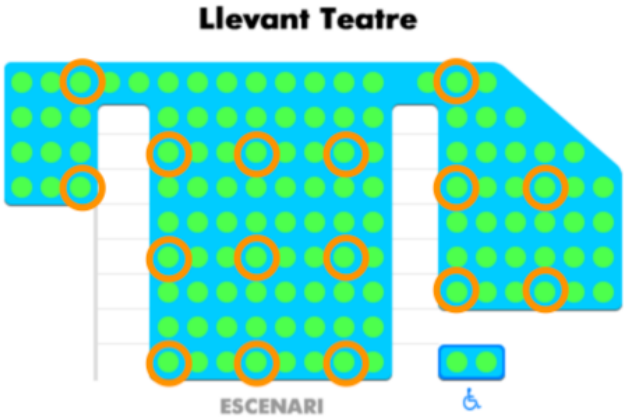
2 butaques de separació lateral i a les últimes files una fila de separació davant i darrera (sense contar seients discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran sota petició).

B) Opció B. Aforament 25



2 butaques de separació lateral i una fila de separació davant i darrera (sense contar seients discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran sota petició).

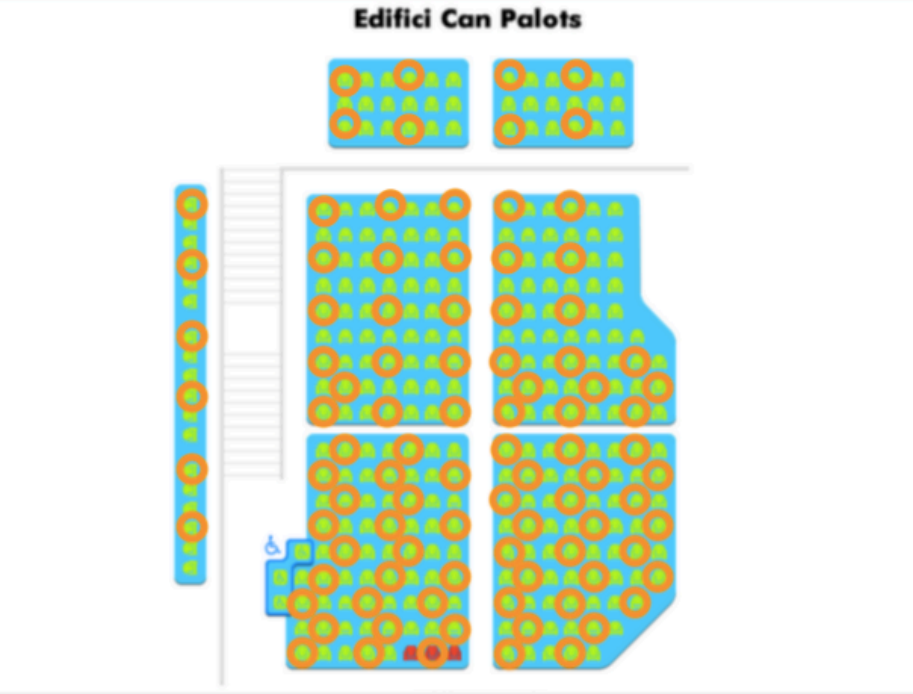
C) Opció C. Aforament 16



2 butaques de separació lateral i dues files de separació davant i darrera (sense contar seients discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran sota petició).

4.3. Can Palots

A) Opció A. Aforament 94 (80 sense amfiteatre)

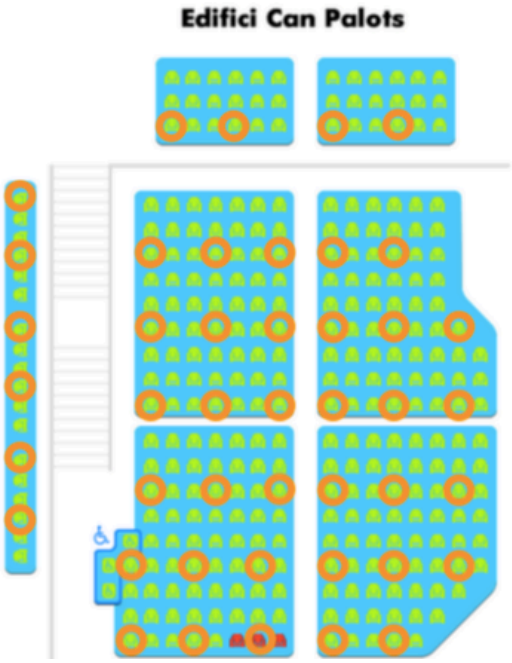


2 butaques de separació lateral i a les últimes files una fila de separació davant i darrera (sense contar seients discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran sota petició).

B) Opció B. Aforament 70 (56 sense amfiteatre)

2 butaques de separació lateral i una fila de separació davant i darrera (sense contar seients discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran sota petició).

C) Opció C. Aforament 44 (34 sense amfiteatre)



2 butaques de separació lateral i dues files de separació davant i darrera (sense contar seients discapacitats, que estaran en exclusiu a taquilla i s'obriran sota petició).

5. Elements de senyalització per la prevenció del COVID19

5.1. Estudi Gràfic MBE dgigranollers@mbe.es comercialdgi@multiboxes.com - (Ferran)

Mampara protectora flexiglas

Vinil antilliscant torn

Cartell de recomanació pagament amb targeta

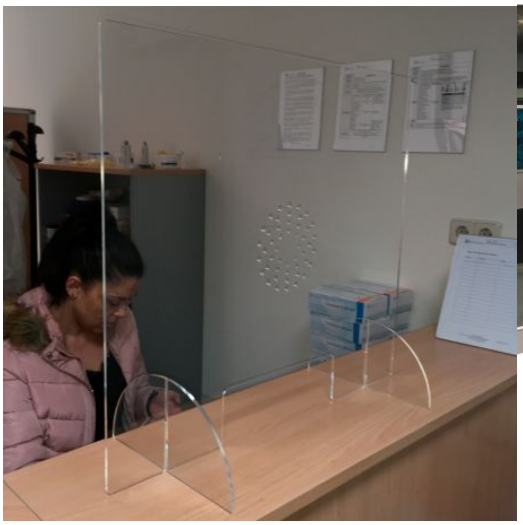
Vinil distància de seguretat

Vinil PVC per superfícies

Panell informatiu WC higiene mans (PVC)

**Pendent de mesurar espais per tal que ens enviïn un pressupost acurat*

5.2. Maite de Doublet <news@doubletnews.com>



(61480) Mampara de protección Wall plexiglas 75 x 65 cm horizontal con ranura 99,00 €	(61454) Pantalla protectora plexiglás móvil Hygienicspeak con ranura documentos 109,00 €
(61514) Mampara de protección Wall plexiglas con ranura 90 x 65 cm horizontal 109,00	Dimensiones : - Anchura : 90 cm - Altura: 65 cm

(61591) Mascarilla de protección tejido reutilizable Blanco 9,90 €	• Comprar 500 por 1,90 € cada uno y ahorra 53%
(61592) Mascarilla de protección tejido reutilizable Personalizada 11,50 €	• Comprar 1000 por 1,75 € cada uno y ahorra 56%

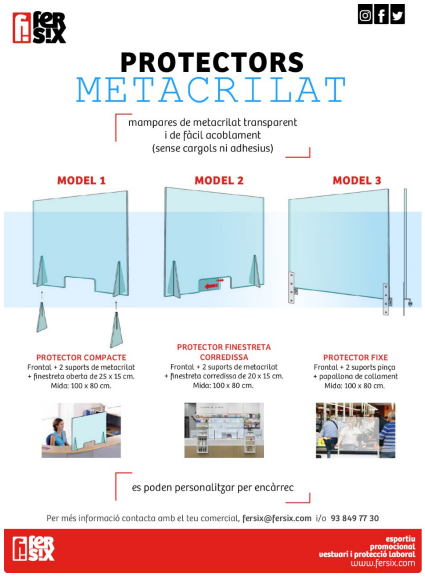
(61506) Punto de higienización 1 litro con marco A4 sin dispensador 110,00 €	El gel desinfectante se recarga fácilmente (no incluido). Se accede al producto mediante una cerradura con llave. Dimensiones: Medida de la base: 380 mm x 380 mm. Alto total: 1630 mm. Ancho: 30 mm 239,00€
(61508) Dispensador 1 litro sin gel 32,00 €	

(61558) Vinilo de suelo Stop + distancia 120 x 20 cm pack 5 unidades 99,00 € (Comprar 2 por 66,00 € cada uno y ahorra 33%)	(61484) Pack 5 unidades vinilo de suelo "Mantengoladistancia" 25 cm diámetro 89,00 €
(61559) Conjunto vinilos de seguridad 100 x 60 cm 35,00 € • Comprar 5 por 20,00 € cada uno y ahorra 43%	(61485) Pack 10 unidades vinilo de suelo "Mantengoladistancia" 25 cm diámetro 94,00 €

5.3. Fersix Serigrafia, s.l. <fersix@fersix.com>

*Preus sense IVA:

- 6,30 € / u. de la Triple Capa
- 19,50 € / pack 10 u. de la Doble Capa
- 9,50 € / pack de 10 u. de Filtro para la triple capa

- 70 € / pack de 25 u. de màscara facial de protecció
- 5,00 € / u. màscara facial de protecció

- 10,30 € dosificador de gel desinfectant 1L
- 6,20 € dosificador de gel desinfectant 500ml
- 40 € dispensador de 50 unitats de mascareta sanitària
- 4,90 € mascareta FFP2 (disponible en 7 dies aprox.)
- Mampara de metacrilat, preu segons mesures